



Aviso de privacidad integral

EBENA, SOPORTE EMPRESARIAL, S.C.

CUMPLIMIENTO AL PRINCIPIO DE INFORMACIÓN

Tabla de contenido

Disclaimer (Descarga de Responsabilidad)	3
AVISO DE PRIVACIDAD	4
DISPOSICIONES RELATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DEL RESPONSABLE	4
Identidad y domicilio del responsable que trata los datos personales	4
Datos personales que se tratarán	4
Finalidades del tratamiento.....	7
Diferenciación de finalidades	9
I.- Finalidades Primarias o Principales (Aquellas que son necesarias para el servicio que solicita).....	9
II.- Finalidades Secundarias	10
Pertinencia de los Datos (Principio de Calidad).....	10
Transferencia y Remisión de Datos Personales	11
Transferencia de Datos.....	11
Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo.....	12
Medidas de Seguridad (Expectativa Razonable de Privacidad)	14
Conservación de los Datos Personales	14
Políticas o Criterios de Protección de Datos Personales en Redes Sociales.....	15
Redes Sociales de EBENA	16
Interacción con otras Redes Sociales	16
Fines del Uso de las Redes Sociales	17
Responsabilidades	18
Garantías sobre el contenido de los usuarios	19
Moderación	19
Publicaciones Objetables.....	20
Medios para el ejercicio de los derechos ARCO	21
Responsable de Datos Personales	21
Solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición	21
Resolución y comunicación.....	22
Negativa para acceder a Datos Personales.....	23
Consecuencias de la cancelación.....	23
Opciones y medios que el responsable ofrezca a los titulares para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.....	24
Consentimiento del Tratamiento de Datos Personales	24
Aceptación tácita.....	25

Aceptación de manera personal	25
Aceptación del tratamiento en caso de datos patrimoniales	25
Aceptación a través de Correo electrónico.....	25
Aceptación o rechazo del Aviso de Privacidad por medios electrónicos	26
Aceptación retroactiva	26
Excepción de Consentimiento por Procedimiento de Disociación	26
Mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento	26
Procedimiento y medio para comunicar los cambios en el aviso de privacidad	27

Disclaimer (Descarga de Responsabilidad)

EBENA maneja diferentes Redes Sociales (Ver apartado Redes Sociales) por ello el manejo de las políticas de seguridad serán basadas en las preferencias del usuario, donde la empresa no tiene injerencia legal alguna, por lo que se sugiere acudir a los apartados de seguridad correspondientes en Facebook®, Twitter®, LinkedIn® y Google+®.

EBENA SI maneja cookies propias, y de terceros para mejorar la experiencia de navegación, por lo que al desactivarlas podría perjudicar la navegación en nuestro sitio siendo responsabilidad del usuario esta situación. Para mayor uso de las cookies favor de ver el apartado de Tecnologías de Rastreo.

EBENA, se preocupa por la confidencialidad y seguridad de los datos personales de sus clientes, por lo que tiene el compromiso de proteger su privacidad y cumplir con la legislación aplicable a la protección de datos personales en posesión de los particulares.

Los términos que se utilicen en el presente Aviso tendrán la definición que a los mismos le asigna la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el Reglamento de la Ley y los Lineamientos del Aviso de Privacidad en México.

Este Aviso especifica el tipo de datos que **EBENA**, recolecta, los fines para los cuales lleva a cabo el tratamiento de los mismos, así como los derechos con que cuenta el titular al respecto.

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que **EBENA** ha adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida, y tratamientos o accesos no autorizados.

EBENA le informa que sus datos son tratados confidencialmente y son utilizados exclusivamente de manera interna y para las finalidades indicadas. Por lo tanto, no cedemos ni comunicamos a ningún tercero tus datos, excepto en los casos legalmente previstos.

EBENA puede modificar las presentes políticas de privacidad para adaptarlas a las modificaciones que se produzca en nuestra web, así como modificaciones legislativas o jurisprudenciales sobre datos personales que vayan apareciendo, por lo que exige su lectura, cada vez que nos facilite sus datos a través de nuestra página Web.

Disposiciones relativas al Tratamiento de Datos Personales por parte del Responsable

De acuerdo con lo establecido en la Ley, se considera tratamiento de Datos Personales ("Tratamiento de Datos Personales"), la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

El aviso de privacidad tiene como propósito principal hacer del conocimiento del titular de los datos personales, primero, que su información personal será recabada y utilizada para ciertos fines, y segundo, las características del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales. Lo anterior con el fin legítimo de que el titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal.

En este tenor de ideas, entre los principios de protección de datos personales destaca el principio de información, el cual tiene por objeto dar a conocer al titular, de manera

efectiva, la existencia del tratamiento de su información personal y sus características esenciales, en términos que le resulten fácilmente comprensibles, con el objeto que pueda ejercer su derecho a la autodeterminación informativa y protección de datos personales ante el responsable

Adicionalmente, el presente aviso permite al responsable del tratamiento de los datos:

- a) Fortalecer el nivel de confianza entre responsable y titular con relación al tratamiento de su información personal
- b) Transparentar al titular las finalidades y transferencias a que son sometidos sus datos personales
- c) Informar al titular cómo ejercer los derechos que la ley le otorga.

AVISO DE PRIVACIDAD

DISPOSICIONES RELATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DEL RESPONSABLE

De acuerdo con lo establecido en la Ley, se considera tratamiento de Datos Personales ("Tratamiento de Datos Personales"), la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

Identidad y domicilio del responsable que trata los datos personales

Ebena, Soporte Empresarial, S.C., (en adelante "**EBENA**") con domicilio en Blvd. Manuel Ávila Camacho No.1903, Col. Ciudad Satélite, Mpio. Naucalpan, C.P. 53100, Estado de México, y con página Web <http://www.ebena.mx> es la persona responsable del Tratamiento de los Datos Personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Asimismo, será la persona que dará trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos ARCO a que se refiere la Ley.

Datos personales que se tratarán

De acuerdo con la Ley, se entiende por "Datos Personales" cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

A continuación, se enlistan los Datos Personales que se emplean según la categoría que les corresponde, y se relacionan con las finalidades para las cuales se usan los Datos Personales.

Con base en lo anterior, se utilizarán los siguientes datos personales:

Datos personales agrupados por categorías	Finalidades (se ponen los números que corresponden con la finalidad determinada)
<p>Identificación y Contacto</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Nombre (s) ✦ Apellidos ✦ RFC ✦ Edad ✦ Números Telefónicos <ul style="list-style-type: none"> ✦ Celular ✦ Fijo ✦ Correo Electrónico ✦ CURP ✦ IFE o INE ✦ Estado Civil ✦ Firma autógrafa ✦ Fecha de Nacimiento ✦ Lugar de Nacimiento ✦ Fotografía ✦ Nacionalidad 	<p>Principales</p> <p>1 a 20</p> <p>Secundarias</p> <p>1 a 5</p>
<p>Patrimoniales</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Historial Crediticio ✦ Tarjeta de Crédito ✦ Seguro(s) ✦ Afore(s) ✦ Firma Electrónica ✦ Información fiscal ✦ Ingresos ✦ Egresos ✦ Bienes Inmuebles 	<p>Principales</p> <p>1 a 20</p> <p>Secundarias</p> <p>1 a 5</p>

Datos personales agrupados por categorías	Finalidades (se ponen los números que corresponden con la finalidad determinada)
<p>Sensibles</p> <p>En términos del listado establecido en la fracción VI del artículo 3º de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Poder de los Particulares y para efectos del Aviso Integral, EBENA SI recabará los siguientes datos sensibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Señas particulares (Datos sobre características físicas) ✦ Datos biométricos ✦ Datos sobre ideología; creencias religiosas, filosóficas o morales; opiniones políticas y/o afiliación sindical ✦ Datos de salud ✦ Datos de origen étnico o racial 	<p>Principales</p> <p>1 a 7</p> <p>Secundarias</p> <p>Ninguna</p>
<p>Datos Laborales</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Datos de Curriculum Vitae (El formato lo elabora libremente el candidato) ✦ Datos académicos ✦ Referencias Laborales 	<p>Principales</p> <p>1 a 7, 20</p> <p>Secundarias</p> <p>Ninguna</p>
<p>Datos de Menores de Edad</p> <p>De acuerdo con los Lineamientos del Aviso de Privacidad, EBENA NO manejará datos de menores.</p> <p>No obstante, en tratándose del diagnóstico que ofrece EBENA, es posible que puedan surgir este tipo de datos, pero de ninguna forma se almacenarán en ningún dispositivo ni físico, ni electrónico.</p> <p>Datos que se puede tener conocimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Nombre Completo ✦ Edad ✦ Situación Escolar 	<p>Principales</p> <p>1 y 3</p> <p>Secundarias</p> <p>Ninguna</p>

Datos personales agrupados por categorías	Finalidades (se ponen los números que corresponden con la finalidad determinada)
<p>QUE SE RECABAN DE MANERA ELECTRÓNICA EN LA PÁGINA WEB</p> <p>Datos de Contacto con la Empresa</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Nombre ✦ Empresa ✦ E Mail (Correo electrónico) ✦ Teléfono 	<p>Principal 1 a 5</p> <p>Secundaria 1</p>
<p>Datos en Redes Sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Nombre de Usuario ✦ Foto de Perfil ✦ Perfil (Si el usuario tiene activada esta opción) ✦ Información Básica (Si el usuario tiene activada esta opción) 	<p>Principales Ninguna</p> <p>Secundarias 1 y 2</p>
<p>Datos de Personas Morales equiparados a Personas Físicas</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Balance General ✦ Estados Financieros ✦ Acta Constitutiva 	<p>Principales 2 a 18</p> <p>Secundarias 3 y 4</p>

En la atención de los diversos asuntos derivados de las sesiones de coaching o de nuestros programas de Entrenamiento o Programas de Seguridad, Calidad e Inocuidad pudiera ocurrir que el cliente pueda llegar a facilitarnos otro tipo de datos diferentes a los mencionados en razón de la propia y especial naturaleza de nuestra actividad. En estos casos, protegemos esta información personal mediante diversas prácticas y medidas de seguridad para evitar pérdidas, uso fraudulento, modificación, acceso no autorizado, destrucción o revelación.

Finalidades del tratamiento

El tratamiento de datos personales deberá limitarse al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad.

Los datos personales sólo podrán ser tratados para el cumplimiento de la finalidad o finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad.

Para efectos del párrafo anterior, la finalidad o las finalidades establecidas en el aviso de privacidad deberán ser determinadas, lo cual se logra cuando con claridad, sin lugar a confusión y de manera objetiva se especifica para qué objeto serán tratados los datos personales.

El Tratamiento de Datos Personales por parte de **EBENA** se limitará al cumplimiento de las **Finalidades** de Tratamiento previstas en el presente Aviso de Privacidad y se sujetará a lo siguiente:

- 1) En caso que se pretenda tratar tus Datos Personales para un fin distinto a los fines del presente Aviso de Privacidad, el Responsable requerirá obtener tu consentimiento para tal fin, de nueva cuenta.
- 2) Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.
- 3) La calidad de los datos: Los datos personales serán tratados de manera leal y lícita, y recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos. Además, serán exactos y, cuando sea necesario, actualizados.
- 4) La legitimación del tratamiento.- El tratamiento de datos personales sólo podrá efectuarse si el interesado ha dado su consentimiento de forma inequívoca o si el tratamiento es necesario para:
 - a. La ejecución de un contrato en el que el interesado sea parte, o
 - b. El cumplimiento de una obligación jurídica a la que esté sujeto el responsable del tratamiento, o
 - c. El cumplimiento de una obligación de interés público, o
 - d. La satisfacción del interés legítimo perseguido por el responsable del tratamiento.
- 5) El derecho de acceso del interesado a los datos: Todos los interesados deberán tener el derecho de obtener del responsable del tratamiento.
- 6) La confirmación de la existencia o inexistencia del tratamiento de datos que le conciernen y la comunicación de los datos objeto de los tratamientos;
- 7) El derecho del interesado a oponerse al tratamiento: El interesado tendrá derecho a oponerse, por razones legítimas, a que los datos que le conciernen sean objeto de tratamiento. También tendrá la posibilidad de oponerse, previa petición y sin gastos, al tratamiento de los datos.
- 8) La confidencialidad y la seguridad del tratamiento: Las personas que actúen bajo la autoridad del responsable o del encargado del tratamiento, incluido este último, sólo podrán tratar datos personales a los que tengan acceso, cuando se lo encargue el responsable del tratamiento. Por otra parte, el responsable del tratamiento deberá aplicar las medidas adecuadas para la protección de los datos personales contra la destrucción, accidental o ilícita, la pérdida accidental, la alteración, la difusión o el acceso no autorizados.

Diferenciación de finalidades

El responsable identificará y distinguirá en el aviso de privacidad entre las finalidades que dieron origen y son necesarias para la relación jurídica entre el responsable y el titular, de aquéllas que no lo son.

I.- Finalidades Primarias o Principales (Aquellas que son necesarias para el servicio que solicita)

- 1) Llevar a cabo el diagnóstico empresarial.
- 2) Ofrecer el programa empresarial acorde a las necesidades del cliente.
- 3) Llevar a cabo el Plan de Coaching solicitado.
- 4) Organización, coordinación e impartición de cursos, conferencias, seminarios y eventos en general.
- 5) Consultoría en sistemas, negocios, capacitación, mercadotecnia y publicidad.
- 6) Diseño y elaboración de planes y programas de estudio para jóvenes y adultos.
- 7) Asesoría y desarrollo de proyectos de métodos y procedimientos para la organización, estructuración y administración de empresas.
- 8) Realizar trámites y servicios legales corporativos.
- 9) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas.
- 10) Darlo de alta en los sistemas internos que permitan la organización y seguimiento de las obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- 11) Realizar la facturación y cobranza ordinarias.
- 12) Comprobar identidad del cliente.
- 13) Elaborar el expediente del cliente.
- 14) Garantizar el cumplimiento de la relación contractual.
- 15) Actualizar datos.
- 16) Administración de clientes y servicios.
- 17) La administración de los servicios de nómina.
- 18) Actividades de administración interna, actividades comerciales y operativas, así como administración de clientes y servicios.
- 19) Diseño y elaboración de materiales educativos, fascículos, libros, videos y medios electrónicos (radio, televisión e internet).
- 20) Realizar contrataciones de personal.

II.- Finalidades Secundarias

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- 1) Fines comerciales y de Marketing, con el objeto de darle a conocer la información comercial de "**EBENA**".
- 2) Uso de su imagen para la elaboración de "Testimoniales"
- 3) Atender quejas y reclamaciones.
- 4) Recuperar el adeudo en caso de incumplimiento.
- 5) Realizar encuestas de satisfacción y evaluar la calidad de nuestro servicio,

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo en el correo electrónico que aparece en el presente Aviso, indicando las finales secundarias que no desea sean tratadas

Pertinencia de los Datos (Principio de Calidad)

Los datos que de manera directa se obtengan de los titulares se presumen exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados según se requiera para el cumplimiento de las finalidades y tratamientos descritos en el presente Aviso.

El titular es el único responsable de la veracidad y la idoneidad de la información que se brinde al Responsable.

La obtención de datos que realiza el responsable del tratamiento de los Datos Personales es de buena fe y por tal motivo presume que los mismos son verídicos, correctos, completos e identifican al titular que los suministra y/o provee, por lo que es responsabilidad del titular que los datos que éste le proporcione a **EBENA** cumplan con tales características y se actualicen en la medida que se requiera. De igual forma, **EBENA** se reserva el derecho de ejercer las acciones que considere pertinentes en caso de falsedad de datos.

Cuando los datos personales fueren recabados de manera directa por el responsable, **EBENA** adoptará medidas razonables para que éstos respondan al principio de calidad, de acuerdo con el tipo de datos personales y las condiciones del tratamiento.

Sobre el particular, el responsable podrá enviar o poner en conocimiento del presente Aviso de Privacidad según convenga o sea solicitado en el momento en que se tenga contacto con el titular que haya sido referido por un tercero.

Transferencia y Remisión de Datos Personales

De manera general, **EBENA NO** transferirá sus datos personales a terceros.

Sin embargo, en caso de que **EBENA** llegare a transferir sus Datos Personales a alguno de sus clientes con el fin de llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando (i) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad, y (ii) no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a **EBENA** su consentimiento para ello.

Transferencia de Datos

Se podrán transferir los datos en los términos siguientes:

Destinatario	Datos a transferir	Finalidad	Requiere Consentimiento
Banco	Nombre, cuenta bancaria	Corroborar depósitos de los clientes Otras operaciones bancarias	NO
Sistema de Administración Tributaria (SAT)	Datos de identificación Datos Fiscales	Cumplir con las obligaciones fiscales. Reporte mensual de Facturas Autenticación de timbrado de Facturas. Lavado de Dinero	NO

Destinatario	Datos a transferir	Finalidad	Requiere Consentimiento
Autoridades Administrativas	<ul style="list-style-type: none"> • Datos Laborales • Datos de Identificación y Contacto • Datos de menores • Datos Sensibles • Datos Patrimoniales 	Procedimientos Administrativos	NO
Fedatarios Públicos	Datos Laborales Datos de Identificación y Contacto Datos Patrimoniales	Elaboración de Actas Recepción de Poderes	

Asimismo, en términos del capítulo V del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) en su apartado correspondiente a Transferencias de Datos Personales a Terceros Países u Organizaciones internacionales; al respecto se informa que **EBENA**, no tiene contemplado realizar transferencia con países de la Unión Europea

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en un disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una determinada página de Internet y que permiten al servidor de Internet recordar algunos datos del usuario.

Por Web Beacon se entiende una Imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

Asimismo, por medio de este Aviso de Privacidad le informamos que **SI** usamos Cookies propias y de terceros como se muestra a continuación:



EBENA no controla el almacenamiento o acceso a esas cookies. Debes consultar las políticas de privacidad y de cookies de esos servicios para enterarte de cómo usan las cookies esos terceros.

¿Qué sucede si están desactivadas las cookies?

Si bloqueas o borras cookies, es posible que no podamos restaurar tus preferencias o ajustes personalizados que hayas especificado antes, y estaría limitada nuestra capacidad para personalizar tu experiencia en nuestra web.

Entérate de cómo cambiar tus configuraciones en:

- > [Google Chrome](#)
- > [Mozilla Firefox](#)
- > [Internet Explorer](#)
- > [Safari](#)

En el inicio de la página web se colocará la siguiente leyenda:

Utilizamos cookies de terceros para mejorar nuestros servicios. Si continúa navegando, consideramos que acepta su uso. Puede cambiar la configuración u obtener más información aquí.

Medidas de Seguridad (Expectativa Razonable de Privacidad)

En todo tratamiento de datos personales, se presume que existe la expectativa razonable de privacidad, entendida como la confianza que deposita cualquier persona en otra, respecto de que los datos personales proporcionados entre ellos serán tratados conforme a lo que acordaron las partes en los términos establecidos por la Ley y el presente Aviso de Privacidad.

El responsable velará por el cumplimiento de los principios de protección de datos personales establecidos por la Ley, debiendo adoptar las medidas necesarias para su aplicación. Por lo anterior **EBENA** tomará las medidas necesarias y suficientes para garantizar que el aviso de privacidad dado a conocer al titular, sea respetado en todo momento por él o por terceros con los que guarde alguna relación jurídica.

EBENA se compromete a que los datos personales serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que aseguren su confidencialidad, por lo anterior se han adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Cuando comunicamos o compartimos su información con terceros que nos prestan algún servicio, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los establecidos.

No obstante, **EBENA** no puede y por ende no garantiza que no existirá un acceso no autorizado a sus datos personales o que las comunicaciones estén libres de toda interrupción, error o interceptación por terceros no autorizados.

El acceso a sus datos personales en poder de **EBENA**, se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el propósito de llevar a cabo las finalidades identificadas.

Asimismo, se informa que al interior de la Sociedad, **EBENA** cuenta con procedimientos de seguridad de Protección de Datos Personales al interior de la Empresa, así como medidas de confidencialidad para con sus trabajadores y con terceros en caso de transferencia de datos entre particulares.

Cabe señalar que los equipos que manejamos son de la marca Apple® Mac®, por lo que de manera primordial no es necesario contar con antivirus.

Conservación de los Datos Personales

EBENA conservará los Datos Personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPPP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

El plazo de conservación de los Datos Personales, se hará hasta en tanto se cumpla la finalidad para la cual fueron recabados, y tiene como propósito determinar las posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstos.

Políticas o Criterios de Protección de Datos Personales en Redes Sociales

Con el objeto de documentar y comunicar información sobre los eventos, reconocimientos y actividades que se celebran durante el año, **EBENA**, podrá utilizar, imprimir, reproducir y publicar la(s) imagen(es) (en fotografía o vídeo) de los clientes, colaboradores, visitantes y demás integrantes de nuestra empresa en medios impresos, electrónicos (blogs, redes sociales, sitio web, tableros informativos y anuarios, entre otros), en todas sus manifestaciones, sus interpretaciones o ejecuciones, sus ediciones, sus fonogramas o video-gramas, y en sus emisiones para el objeto antes señalado.

EBENA NO revelará, utilizará, ni explotará comercialmente las imágenes o fotografías publicadas por los usuarios voluntaria y espontáneamente dentro de las páginas de nuestras redes sociales o a través de sus cuentas personales en las mismas.

La información que nuestros visitantes publican o envían vía "Inbox" [en los denominados medios uno a uno o chats] de forma voluntaria o espontánea, a través de nuestras redes sociales, se encuentra sujeta a los términos y condiciones determinados por el proveedor de servicios de la Red Social de la que se trate. La Institución se compromete a que la información que usted proporcione a través de nuestras redes sociales, será utilizada principalmente para proporcionar aquella información solicitada por los usuarios y dar respuesta a sus dudas.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, los datos con los que entramos en contacto son los catalogados de identificación y contacto, **NO** utilizaremos Datos Sensibles en este apartado.

De igual forma y de manera general:

- ✦ Tus obras fotográficas, audiovisuales, pictóricas, de dibujo o caricatura (en lo sucesivo, las "Obras"), así como otras publicaciones, tales como comentarios y actualizaciones de estado, son bienvenidos en nuestras páginas de Redes Sociales (en conjunto, a las Obras y las publicaciones se les llamará las "Publicaciones").
- ✦ Las publicaciones diseminadas en nuestra página serán revisadas por **EBENA**.
- ✦ Nos reservamos el derecho de remover o eliminar las Publicaciones que se consideren inapropiadas.
- ✦ Nos reservamos el derecho a modificar los presentes Criterios en cualquier momento, dando el aviso correspondiente a través de nuestra página web.

Redes Sociales de EBENA

Las Redes Sociales que directamente son reconocidas por **EBENA** son las siguientes:

Redes Sociales EBENA			
Facebook		Twitter	
Usuario	Página Web	Usuario	Página Web
Ebena, Soporte Empresarial	https://www.facebook.com/ebenamx/	ebena, SE @ebenase	https://twitter.com/ebenase
Pinterest			
Usuario	Página Web		
Ebena, Soporte Empresarial	https://www.pinterest.com.mx/rcalderon74/pins/		

Las redes sociales anteriores son las oficiales de **EBENA**, por lo que en caso de que existan otras redes con nombres similares, **EBENA** no se responsabiliza por el contenido publicado en ellas.

Interacción con otras Redes Sociales

La publicación de la información en nuestras redes sociales, se puede plasmar en las redes sociales personales de nuestro Director, el Ing. Rodrigo Calderón, misma que tendrá las mismas características de seguridad y fines de estos criterios de **EBENA**.

Redes Sociales RODRIGO CALDERÓN			
Facebook		Twitter	
Usuario	Página Web	Usuario	Página Web
Rodrigo Calderón Cedeño	https://www.facebook.com/rodrigo.calderoncedeno (persona l) y https://www.facebook.com/rcalderon74/ (Fan page)	Rodrigo Calderón @rcalderon74	https://twitter.com/rcalderon74
Pinterest		Google +	
Usuario	Página Web	Usuario	Página Web
Rodrigo Calderón	https://www.pinterest.es/rcalderon74/	Rodrigo Calderon	https://plus.google.com/u/0/115061032672691512731
Youtube		Linkedin	

Usuario	Página Web	Usuario	Página Web
Rodrigo Calderón	https://www.youtube.com/channel/UCPZRGdkSTK7-aWFKwvZBIAg?view_as=subscriber	Rodrigo Calderón Coach y Consultor Profesional	https://www.linkedin.com/in/coachingempresarialrcalderon/
Instagram			
Usuario	Página Web		
Rodrigo Calderón rcalderon74	https://www.instagram.com/rcalderon74/		

Fines del Uso de las Redes Sociales

Los fines del uso de redes sociales que maneje **EBENA** son los siguientes:

- 1) Consolidar y promover la presencia de **EBENA** a través de Internet.
- 2) Alcanzar a públicos que difícilmente obtendrían información sobre **EBENA** por los medios de comunicación masivos.
- 3) Acercar a **EBENA** a los usuarios pertenecientes a comunidades virtuales a través de sitios web de redes sociales.
- 4) Aprovechar canales para la difusión de diferente tipo de información en poder de **EBENA**.
- 5) Promover los lugares o sitios web donde **EBENA** publica información relevante o novedosa para el público.
- 6) Interactuar con los usuarios, considerando sus intereses.
- 7) Gestión de seguidores en redes sociales (Las indicadas en este apartado)
- 8) Gestión de suscriptores.
- 9) Comunicación de actividades de **EBENA**
- 10) Estadística de seguidores en redes sociales.

Responsabilidades

Las Redes Sociales en las que participa **EBENA**, están a cargo de sus respectivas marcas y plataformas. Dichos prestadores de servicios son a su vez responsables de las medidas de seguridad que adopten para salvaguardar los datos personales de sus usuarios.

De igual manera, en el momento en que Usted como Usuario autoriza ingresar como seguidor o dar like o cualquier semejante en nuestras Redes Sociales, acepta automáticamente lo siguiente:

- ✦ Tener acceso a su Perfil. (Todas las personas en una red social suelen tener un perfil con una imagen representativa y un “nick” o nombre para su cuenta. Además, se suele poder incluir otra información como web, correo-e, empleo, aficiones, etc.)
- ✦ Que sus Contactos conozcan lo que publicamos. (Es la lista de personas con las que nos hemos conectado.)

Las cuentas de redes sociales abiertas, operadas y relacionadas directamente con **EBENA**, son consideradas como instrumentos de trabajo, por lo que cualquier uso indebido o fuera de estos criterios o políticas y principios del Aviso de Privacidad de **EBENA** será investigado y sancionado en su caso de conformidad a lo previsto en la LFPDPPP, Código Civil y Código Penal, sin perjuicio de otras responsabilidades que pudieran derivarse de dichos actos.

Dado que a nuestras Redes Sociales pueden tener acceso menores de edad, estos tienden a querer compartir información con sus amigos y contactos. Un perfil en un sitio Web de red social es como una ventana hacia sus vidas. Deben comprender que necesitan proteger su privacidad y su reputación con diligencia.

Cabe decir que, para ser retirado de las Redes Sociales, se aplicarán las políticas generales de cada red social para sus usuarios.

El derecho al honor es aquel que tiene toda persona a su buena Imagen, nombre y reputación, de tal forma que toda persona puede exigir que se respete su esfera personal, con independencia de las circunstancias particulares, siendo un derecho irrenunciable. En este sentido **EBENA**, se compromete a solicitar el consentimiento en caso de tener fotografías particulares de los usuarios que se pretendan subir a nuestras Redes Sociales con motivo de obtención de premios o participación en eventos; sin embargo, dado que en una fotografía puede ser colectiva o pueden aparecer personas que no son parte del objeto principal de la toma, no siempre se podrá recabar el consentimiento respectivo.

No obstante a lo anterior, en caso de que algún usuario de nuestras Redes Sociales se identifique plenamente, podrá solicitar el Derecho de cancelación de la publicación de dicha foto, para lo cual **EBENA**, podrá dar de baja la imagen o bien, solamente difuminará la parte de la imagen del usuario que haya pedido la Cancelación de su imagen, dependiendo el contexto y tipo de imagen tomada.

Asimismo, el **EBENA** accede, maneja y aprovecha los datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales únicamente durante el plazo en que los titulares-usuarios permanecen vinculados a los perfiles que el Responsable administra en cada una de las redes sociales implicadas.

Los titulares-usuarios (de las redes sociales) son responsables de la veracidad, exactitud y actualidad de los datos personales que publican en sus perfiles de redes sociales, así como el grado de difusión de su información y del acceso a la misma que permiten o autorizan a terceros a través de dichos perfiles.

EBENA no crea nuevas bases de datos con la información y/o datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales.

EBENA recomienda a todos los titulares-usuarios de redes sociales revisar continuamente la configuración de privacidad de sus perfiles en cada una de los sitios web que utilizan para vincularse al Responsable.

Garantías sobre el contenido de los usuarios

Al diseminar las Publicaciones, el usuario garantiza que es titular de o tiene el derecho para usar o explotar sus respectivas Publicaciones, incluyendo cualquier derecho de propiedad intelectual. **EBENA** sigue y cumple con todas las leyes relativas al derecho de autor, marcas, secretos industriales y demás aplicables.

Moderación

EBENA se reserva el derecho a negar la publicación, moderar o remover la Publicaciones. Asimismo, **EBENA** se reserva el derecho de negarse a publicar o eliminar **Publicaciones Objetables** (Ver abajo), o cualquier otro tipo de Publicación, que según el criterio de **EBENA**, parezca infringir derechos de terceros o sea inapropiada.

EBENA, a su propia discreción, podrá mantener las Publicaciones o facilitarlas a una autoridad competente, previa orden por escrito, o según convenga a **EBENA**, para proteger los derechos y seguridad de los usuarios y del público en general. **EBENA** no garantiza la fidelidad, integridad o calidad de las Publicaciones que terceros realicen. **EBENA** no será responsable en forma alguna por las Publicaciones, bajo ninguna circunstancia, lo cual incluye, sin limitación, responsabilidad por errores u omisiones de las Publicaciones, o por cualquier pérdida o daño en que se incurra como resultado de la diseminación de las Publicaciones.

Los usuarios deberán usar su criterio antes de confiar en las Publicaciones de otros usuarios, ya que las Publicaciones pueden contener información falsa o engañosa, y lo harán bajo su propio riesgo.

Publicaciones Objetables

Se considerarán como "Publicaciones Objetables", a juicio de **EBENA** y sin limitación alguna, las siguientes:

- 1) Las que infrinjan la ley, en cualquier jurisdicción aplicable, incluyendo las leyes que regulen el cifrado o codificación de programas de cómputo, protección a información privada y la exportación de tecnología, ya sean de carácter local, estatal o federal, o que infrinjan estos Lineamientos o las Políticas de seguridad de las Redes Sociales;
- 2) Las que infrinjan el derecho a la privacidad e imagen de terceras personas o incluyan contenido obsceno;
- 3) Las que infrinjan derechos de propiedad industrial e intelectual, lo cual incluirá, sin limitación, marcas, patentes, secretos industriales y derechos de autor, de terceras partes, de acuerdo con la Ley de la Propiedad Industrial y la Ley Federal del Derecho de Autor, a menos que se cuente con los derechos para hacerlo, o que se tenga el consentimiento del titular de los derechos sobre dichas Publicaciones para hacerlo;
- 4) Las que contengan información falsa o rumores [Fake News], o bien, que diseminen secretos industriales o información confidencial.
- 5) Las que sean de carácter dañino, amenazante, abusivo, acosador, perjudicial, denigrante, vulgar, obsceno, discriminatorio, calumnioso o invasivas a la privacidad de terceros, lo cual incluye, sin limitación, el uso de lenguaje soez, expresiones racistas o injuriosas para **EBENA** o demás usuarios de la Página de **EBENA** en nuestras Redes Sociales;
- 6) Las que promocionen algún producto o servicio distinto a los que ofrece **EBENA**, "spam", "correo basura", "cadenas", esquemas piramidales de negocios, reclutamiento de personal, publicidad o cualquier otra forma de venta, ajena a **EBENA**;
- 7) Las que soliciten, recolecten o almacenen información personal sobre otros usuarios de la página de **EBENA** en nuestras Redes Sociales, haciéndose pasar por personal de **EBENA** u otras personas o entidades autorizadas por **EBENA**, para tal efecto;
- 8) Las que contengan información interna o confidencial, recibida o revelada como parte de relaciones laborales, o bajo convenios de confidencialidad, ya sea de **EBENA** o de cualquier tercera persona o entidad;
- 9) Las que contengan cualquier tipo de virus informático, troyano, gusano, bomba de tiempo, archivo corrupto o cualquier otro código informático, archivo o aplicación diseñada para interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento de computadoras, programas de cómputo o telecomunicaciones, o que pueda dañar o interrumpir la operación de una computadora, u obtener acceso no autorizado a cualquier cuenta, sistema computacional o red, a través de piratería informática (hacking);
- 10) Las que provean de recursos o información (o escondan o disfracen la naturaleza, localización, fuente o titularidad de información) sobre cualquier organización criminal, terrorista o en general, ilegal;

- 11) Las que falsifiquen títulos o manipulen información de identificación (incluyendo URLs), con el fin de disfrazar o esconder el origen de las Publicaciones, eliminar o alterar cualquier atribución legal sobre el origen o fuente de las Publicaciones.**DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES**

Medios para el ejercicio de los derechos ARCO

De acuerdo a lo establecido en la Ley, Usted tiene derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) al Tratamiento de tus Datos Personales, para lo cual **EBENA** ofrece el siguiente procedimiento:

Responsable de Datos Personales

“**EBENA**” pone a Su disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

- ✦ **Nombre del Responsable:** Lic. Rodrigo calderón Cedeño
- ✦ **Correo electrónico:** contacto@ebena.mx
- ✦ **Dirección:** Fuente de Diana #215 Colonia Lomas de Tecamachalco, Huixquilucan Estado de México. CP 52780.
- ✦ **Página Web:** www.ebena.com
- ✦ **Teléfono:** 01 (55) 6281 8028
- ✦ **Horario de atención en oficina:** de Lunes a Viernes de 9:00 am a 15:00 pm.

Solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición

En su carácter de titular de Datos Personales, podrá presentar o enviar a la Unidad de Datos Personales una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de sus Datos Personales.

Dicha solicitud deberá contener, por lo menos:

- Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. (incluye correo electrónico y teléfonos de contacto)
- Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los Datos Personales.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

- Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos Personales,
- Aportar la documentación que sustente su petición.

Adicionalmente podrá indicar los siguientes datos para facilitar la solicitud de los mismos:

- Teléfono de contacto.
- Periodo en el cual fue Cliente.
- Si le fueron enviadas cotizaciones.

Resolución y comunicación

EBENA comunicará al titular de los Datos Personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por **EBENA** en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Ley, **EBENA** informará al titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso.

Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva por **EBENA** dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

El titular podrá presentar ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI antes IFAI) una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de **EBENA**. Dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte de **EBENA**, y se sujetará a lo previsto en la Ley.

En caso de solicitudes de acceso a Datos Personales, será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando **EBENA** ponga a disposición del titular los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

En el supuesto en que una persona solicite a **EBENA** el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que **EBENA** así se lo indique al titular por cualquier medio, (de los establecidos en este apartado), para tener por desahogada la solicitud.

La contestación a Su solicitud para acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales será gratuita. Deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, la hará saber **EBENA**.

En caso que la misma persona reitere la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales en un periodo menor a 12 meses contado a partir de la fecha de la última solicitud, la contestación a tu solicitud podrá tener un costo adicional que señale **EBENA**, de acuerdo con lo establecido en artículo 35 de la Ley.

Negativa para acceder a Datos Personales

EBENA podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos de **EBENA** no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

Consecuencias de la cancelación

La cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual **EBENA** procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los Datos Personales correspondientes, **EBENA** dará aviso a su titular.

Hecho lo anterior, **EBENA** podrá conservar los Datos Personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el Aviso de Privacidad.

Cuando los Datos Personales se hubiesen transmitido a terceros antes de la rectificación o cancelación y sean tratados por dichos terceros, **EBENA** deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que procedan a efectuar tales rectificaciones o cancelaciones.

EBENA no estará obligado a cancelar tus Datos Personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley.

Asimismo, cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, tus Datos Personales serán cancelados de las Bases de Datos de **EBENA**.

Artículo 26 LFPDPPP.- El responsable no estará obligado a cancelar los datos personales cuando:

- I. Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;
- II. Deban ser tratados por disposición legal;
- III. Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas;

- IV. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular;
- V. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público;
- VI. Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular, y
- VII. Sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

Opciones y medios que el responsable ofrezca a los titulares para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales siguiendo cualquiera de los siguientes pasos:

- 1) Comunicándose por teléfono
- 2) Enviando un correo electrónico
- 3) Contactando a la persona responsable en el presente Aviso según los datos que a continuación se mencionan:

✦ **Nombre del Responsable:** Rodrigo calderón Cedeño

✦ **Correo electrónico:** contacto@ebena.mx

✦ **Dirección:** Fuente de Diana #215 Colonia Lomas de Tecamachalco, Huixquilucan Estado de México. CP 52780.

✦ **Página Web:** www.ebena.com

✦ **Teléfono:** 01 (55) 6281 8028

✦ **Horario de atención en oficina:** de Lunes a Viernes de 9:00 am a 15:00 pm.

Consentimiento del Tratamiento de Datos Personales

Para que **EBENA** pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, nuestros clientes y/o titulares de Datos Personales deberán otorgarnos la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

Aceptación tácita

En caso de que no manifieste oposición al contenido y alcance de este Aviso de Privacidad o de sus modificaciones, se entenderá que otorga su consentimiento tácito para que **EBENA** efectúe el tratamiento de tus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

Aceptación de manera personal

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, **EBENA** pondrá a su disposición el presente Aviso de Privacidad en el momento en que sean recabados sus Datos Personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que **EBENA** utiliza o llegare a utilizar para tal efecto.

Esta aceptación aplicará al momento de solicitar el consentimiento para fines financieros según el presente Aviso de Privacidad.

Aceptación del tratamiento en caso de datos patrimoniales

Para el tratamiento de estos Datos Personales Financieros y Patrimoniales requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con el artículo 8 de la Ley, por lo que le solicitamos, indique si consiente o no, el tratamiento a sus datos personales; para lo cual le proporcionaremos un formato de aceptación de tratamiento de datos patrimoniales para recabarlo de manera directa.

En los casos en que no es posible obtener sus datos personales patrimoniales de forma directa, necesitaremos que nos manifieste su consentimiento expreso enviándonos un email desde su cuenta de correo electrónico a nuestro correo electrónico. Se sugiere la siguiente leyenda:

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales patrimoniales sean tratados conforme a las finalidades principales y específicas señaladas en el aviso de privacidad integral de EBENA, SOPORTE EMPRESARIAL, S.C, (EBENA)

Aceptación a través de Correo electrónico

Con base en la información que nos proporcione o nos haya proporcionado, **EBENA** le hará llegar el presente Aviso mediante correo electrónico, con el fin de que, una vez que se hayas enterado de su contenido, nos otorgue o niegue tu consentimiento para que **EBENA** pueda llevar a cabo el Tratamiento de tus Datos Personales.

Aceptación o rechazo del Aviso de Privacidad por medios electrónicos

La aceptación o el rechazo del Aviso de Privacidad de **EBENA** por medios electrónicos será efectuada a través de la plataforma de pago por tratarse de datos financieros o patrimoniales.

En caso de que Usted desee, hacer uso de nuestros servicios, será indispensable que otorgue su consentimiento para que se haga el cobro por el servicio contratado, por lo que en caso de que no acepte el cobro no se podrá realizar el servicio.

En este contexto, al aceptar proporcionar sus datos en la plataforma de cobro, acepta también el tratamiento de los mismos, los cuales se harán por medio del Responsable de la plataforma de pago.

Aceptación retroactiva

Para todos nuestros clientes que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente Aviso de Privacidad nos hayan proporcionado sus Datos Personales, les será dado a conocer el Aviso de Privacidad con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento (expreso o tácito) para que **EBENA** pueda o no continuar llevando a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

Excepción de Consentimiento por Procedimiento de Disociación

Los Datos solicitados para realizar las encuestas por correspondientes en términos de las finalidades descritas del Presente Instrumento serán sometidos a un Procedimiento de Disociación, el cual es un Procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.

Por lo anterior en términos del artículo 10, fracción III de la Ley, NO será necesario obtener el consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales.

Mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del correo electrónico previsto en el presente Aviso correspondiente al responsable de los Datos personales.

Para solicitar la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por correo electrónico, el titular de los datos personales debe de realizar lo siguiente:

- Solicitar la Revocación, mediante ESCRITO LIBRE.
- Indicar el nombre completo, domicilio completo, número(s) de teléfono, correo electrónico del titular de los datos.
- Indicar el nombre completo, domicilio completo, número(s) de teléfono, correo electrónico del representante del titular (en su caso)
- Proporcionar copia de identificación oficial (IFE o INE, pasaporte vigente, cartilla militar, cédula profesional, FM2/FM3).
- Escanear los documentos.
- Para que la solicitud sea aceptada deberá ser acompañada por una identificación oficial.
 - Si la solicitud se entrega de manera presencial: debe mostrar original y copia de la identificación oficial.
 - Si envía la solicitud por email debe adjuntar el documento digitalizado.

El Texto sugerido para solicitar la revocación del consentimiento para el tratamiento de los datos personales es el siguiente:

En ejercicio de los derechos que me confiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, es mi deseo oponerme a que de EBENA, SOPORTE EMPRESARIAL, S.C, (EBENA) utilice mis datos para ofrecerme cualquier otro producto o servicio.

Para solicitar la revocación para el tratamiento de sus datos personales personalmente, se le comunica que lo podrá realizar en el domicilio indicado en el Presente Aviso de Privacidad, en los días y horas manifestadas.

Procedimiento y medio para comunicar los cambios en el aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de cualquiera de los siguientes medios:

- I. Anuncios visibles en nuestra oficina;
- II. Trípticos o folletos disponibles en nuestra oficina;
- III. En nuestra página de Internet www.ebena.mx
- IV. O se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Derecho de promover los procedimientos de protección de derechos y de verificación que sustancia el Instituto (INAI)

Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, y presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI antes IFAI), para mayor información visite www.ifai.org.mx y/o <https://www.datospersonales.org.mx>

Fecha de creación: 15/marzo/2018. Versión: 1